

Zásady ochrany osobních údajů

Služby naší školy, pokrývající komplexní nabídku jazykových kurzů češtiny pro cizince, s sebou jako svou nutnou součást nesou i práci s Vašimi osobními údaji. Protože chceme, abyste byli co nejlépe informováni o tom, co s Vašimi údaji děláme, sepsali jsme pro Vás tyto Zásady ochrany osobních údajů.

V zásadách ochrany osobních údajů se dozvíte zejména:

1. Jaké informace o Vás shromažďujeme a z jakého důvodu.
2. Jakým způsobem tyto informace využíváme.
3. Jaká jsou Vaše práva ohledně námi využívaných soukromých informací a jakým způsobem je u nás uplatnit.

Informace, které o Vás shromažďujeme

Na počátku poskytování kterékoliv ze služeb nám v přihlášce do kurzu vyplníte osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytnutí patřičné služby. Jde o Vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu, v případě kurzů výslovnosti i váš rodný jazyk. Bez poskytnutí těchto Vašich osobních údajů Vám nejsme schopni námi nabízené služby poskytnout.

Vyplněním e-mailové adresy v příslušné přihlášce se připojujete k odběru obchodních sdělení. Budete tak moci dostávat informace o budoucí nabídce kurzů a zajímavých akcích školy. Z odběru našich novinek se můžete kdykoliv odhlásit zasláním zprávy na office@czlt.cz. Vaše osobní údaje z důvodu zasílání přímého marketingu budeme v naší databázi udržovat po dobu 5 let od absolvování posledního kurzu.

Jakým způsobem informace využíváme

Osobní informace, které nám poskytujete využíváme především k zajištění Vámi očekávaných služeb v nejvyšší možné kvalitě – od potvrzení objednaného kurzu, poskytnutí informací o nákupu učebnic, nabídnutí pokračování v následujícím kurzu, po řešení nenadálých událostí, informování o obsahu zameškané lekce, či poskytnutí certifikátu a potvrzení o absolvování kurzu. Přesný popis zacházení s Vašimi osobními údaji naleznete níže.

Zajištění kurzů

V případě, že se přihlásíte do jakéhokoliv našeho kurzu, jsme z důvodu plnění smlouvy, nuceni uložit Vaše osobní informace do zašifrované interní databáze (standardního CRM systému). Vyplněním svých osobních informací do přihlášky kurzu a potvrzením našich Všeobecných podmínek studia uzavíráte smlouvu. Vaše osobní informace potřebujeme využívat právě z důvodu plnění této vzájemné smlouvy, a to po celou dobu, po kterou budete navštěvovat naše kurzy.

Vaše osobní údaje budeme v naší databázi udržovat po dobu dalších 5 let od absolvování posledního kurzu. Je v našem i Vašem oprávněném zájmu mít možnost kdykoliv, kdy si o to požádáte, nabídnout Vám vhodný kurz navazující úrovně, nebo např. poskytnout Vám (i zpětně) certifikát o absolvování kurzu, případně jakékoliv potvrzení o absolvování kurzu pro Vašeho zaměstnavatele. Po pěti letech se informace o Vámi absolvovaných kurzech stává bezpředmětnou, proto budou po skončení této doby Vaše osobní informace z našich databází zcela vymazány.

Fakturace

V případě, že budete chtít při platbě kurzů vystavit příslušnou fakturu, musíme vás požat také o údaje fakturační. Protože se jedná o placenou službu, využijeme Vaše osobní údaje především k vystavení daňového dokladu. Ten musíme kvůli zákonné povinnosti archivace udržovat v našem účetnictví po dobu 10 let.

Zasílání nabídky kurzů na další měsíc

Kurzy poskytujeme v délce jednoho měsíce. Budeme Vás proto před koncem kurzu e-mailem informovat o nabídce dalších navazujících kurzů tak, abyste mohli ve studiu plynule pokračovat. Každý ze zaslaných e-mailů bude obsahovat link, za jehož pomoci budete moci potvrdit své pokračování v kurzu na další měsíc.

Zpětná vazba

Protože nám záleží na Vašem názoru, a protože se chceme neustále zlepšovat, požádáme Vás po absolvování kurzu o vyplnění elektronického formuláře se zpětnou vazbou. Ten také obsahuje vaše jméno a příjmení. Je v našem oprávněném zájmu uchovávat si zpětnou vazbu, ale nebojte se, nejpozději po roce všechny formuláře zbavíme všech Vašich osobních údajů.

Jaká máte práva a jak jich využít

Právo na zpřístupnění informací a právo na jejich opravu

Kdykoliv v budoucnu budete chtít, můžete nás zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz požádat o zaslání potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. V případě, že Vaše údaje námi zpracovány budou, můžeme Vás na Vaši žádost nad rámec informací poskytnutých ve Všeobecných podmínkách studia v CLT a v těchto Zásadách ochrany osobních údajů informovat i o případných třetích osobách, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny, a pokud nezískáme osobní údaje od Vás, máte právo na veškeré nám dostupné informace o tom, odkud jsme Vaše osobní informace získali.

Pokud o Vás budeme zpracovávat Vaše osobní údaje nepřesně, můžete nás na tuto skutečnost zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz upozornit, my pak bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje opravíme.

Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů

V případě, že budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování vznést námitky, a to zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz. Pokud takovou námitku podáte, nebudeme moci Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme, jaký závažný oprávněný důvod pro zpracování máme, a že tento náš důvod převáží nad Vašimi zájmy, Vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků.

Pokud bychom zpracovávali Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu (např. z důvodů zasílání nabídky kurzů nebo jiných školních aktivit), můžete vznést na výše uvedenou e-mailovou adresu námitky, proti takovému zpracování, přičemž po vznesení takové námitky již nebudeme tyto údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

Právo na omezení práce s osobními údaji

Máte právo, abychom omezili jakékoliv zpracování Vašich osobních údajů, včetně jejich vymazání:

- a) Pokud nám dáte vědět, že jsou námi shromážděné osobní údaje nepřesné, a to až do ověření jejich správnosti.
- b) Pokud bude zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy požádáte zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz namísto o vymazání o omezení jejich použití.
- c) Pokud Vaše osobní údaje již sice nebudeme potřebovat pro zajištění našich služeb, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků.
- d) Pokud vznesete námitku proti zpracování dle odstavce výše, a to do doby, než ověříme, zda naše důvody zpracování převažují nad Vašimi zájmy.

Právo být zapomenut (právo na vymazání osobních údajů)

V případě, že zjistíte, že zpracováváme Vaše osobní údaje:

- a) Přestože již není jejich zpracování potřebné pro účely, kvůli kterým jsme je získali.
- b) Neoprávněně.

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu od oznámení takovýchto skutečností zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz takto zpracovávané osobní údaje vymazali. Údaje pak nemůžeme ani na Vaši žádost vymazat, pokud bude jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění některé naší právní povinnosti nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, či pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na poskytnutí údajů ve strojově čitelné formě

Pokud nás zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz požádáte, abychom Vám poskytli námi zpracovávané osobní údaje, zašleme Vám je ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. formát *.pdf, nebo některý z tabulkových formátů). Pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje zaslali jinému správci osobních údajů, máme povinnost tak učinit.

Právo kdykoliv se odhlásit z odběru novin a obchodních sdělení

V případě, že od nás již nebudete chtít dostávat jakékoliv informace, můžete se odhlásit z odběru našich novin kdykoliv i bez udání důvodů zasláním zprávy na e-mailovou adresu office@czlt.cz.

Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

V případě, že podle Vašeho názoru nenaplníme všechny naše právní povinnosti vzniklé v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, na e-mailu posta@uouu.cz, či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách www.uouu.cz.